



**Snudi-FO86**

Tel : 05.49.52.52.83 et 06.60.41.34.85

21 bis rue A. Orillard - 86035 POITIERS CEDEX

snudifo86@gmail.com - www.snudifo86.org

Poitiers, le 24 avril 2026

à Madame l'Inspectrice d'Académie,

DASEN de la Vienne

Objet : Dégradation des conditions de travail liée au nouvel intranet académique

Madame la Directrice Académique,

Depuis la mise en place du nouvel intranet académique de nombreux personnels rencontrent des difficultés persistantes. Ainsi avons-nous été mandatés par l'assemblée générale de nos adhérents réunie le 11 mars 2026 pour vous en faire part.

Présenté comme un outil destiné à simplifier les démarches et à faciliter le travail quotidien, ce portail produit aujourd'hui l'effet inverse. Pour accéder à des services essentiels tels que la messagerie académique, SIAM ou d'autres applications métier, les personnels doivent multiplier les clics, traverser des pages successives, et se repérer dans une organisation complexe, qui s'apparente bien souvent à un véritable labyrinthe numérique.

Le portail ARENA recense par ailleurs 66 applications réparties dans plusieurs menus et rubriques. Une telle organisation renforce la difficulté d'accès aux outils réellement utiles au quotidien et laisse de nombreux agents dans l'ignorance de services pourtant disponibles.

Cette complexité entraîne une perte de temps répétée, de l'agacement légitime et une charge mentale supplémentaire pour des personnels déjà fortement sollicités. Les directrices et directeurs d'école, dont les tâches administratives sont nombreuses et urgentes, apparaissent particulièrement pénalisés par cette situation.

La page d'accueil, davantage tournée vers la communication institutionnelle, ne répond pas suffisamment à l'attente première des agents : disposer immédiatement de leurs outils de travail les plus utilisés.

Dans tout environnement professionnel, un outil mal conçu ralentit l'activité et nuit à l'efficacité collective. Il est difficilement concevable qu'une organisation accepte durablement un dispositif aussi peu fonctionnel pour ses propres personnels.

En l'espèce, aucune cause extérieure ne peut être invoquée : cet intranet relève exclusivement des choix de conception, d'organisation et de déploiement de l'administration.

La responsabilité de ses dysfonctionnements lui incombe donc pleinement.

Nous demandons en conséquence :

- une simplification urgente de l'architecture du portail ;
- un accès direct aux applications essentielles dès la page d'accueil ;
- une meilleure lisibilité des services réellement utiles ;
- une amélioration de l'usage sur téléphone mobile ;
- une concertation avec les représentants des personnels afin d'adapter cet outil aux besoins du terrain.

Les agents n'attendent pas un portail complexe ou une vitrine, ils attendent un outil simple, rapide et efficace, au service de leurs missions.

Dans l'attente de vous lire ou vous rencontrer, et restant à disposition, nous vous prions d'agréer l'expression de notre parfaite considération.

Fabien Vasselin, secrétaire départemental SNUDI-FO86